



FÉDÉRATION NATIONALE D'AIDE AUX VICTIMES ET DE MÉDIATION

comprendre+environnement+
eil+formation+intervention+
altraitance+victimes+média+
urendettement+intervenar+
charge+agressions+mineur+
s au travail+accidents+acco+
sation+prise en charge+con+
pagnement+maltraitance+
on+comprendre+environne+
cueil+formation+intervention+
maltraitance+victimes+méd+
surendettement+intervention+
a charge+agressions+mineur+
es au travail+accidents+acco+
sation+prise en charge+con+
pagnement+maltraitance+
dre+environnement+valeu+
ion+intervention+projet as+
+victimes+médiateur+acco+
ent+intervenant+associati+
essions+mineurs+harcèle+
accidents+accompagne+
en charge+comprendre+
maltraitance+victimes

Formation

Pour accompagner la professionnalisation
de vos interventions

2011
inavem.org

sociation+aide aux victim+
urs+missions+bénévoles+
associatif+valeurs+entret+
compagnement+violence+
ratif+orientations+mobilis+
ement moral+sensibilisati+
ement+victimes+échanges+
e+procédure+médiateur+
+association+aide aux vic+
leurs+missions+bénévoles+
et associatif+valeurs+entr+
ement+violence+
ations+mobilis+
al+sensibilisat+
mes+échanges+
e+médiateur+
ctimes+forma+
es+échanges+
retien+écoute+
ment+violences conjugales+
tions+mobilisation+prise+
+sensibilisation+souffran+
es+échanges+procès+org+
médiateur+écoute+acco

L'INAVEM votre partenaire formation	2
Exemples de parcours de formation	4
LES FORMATIONS DE BASE	6
Les fondamentaux	
- Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun	8
- Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : module commun et module technique	9
- Accueillir et mener un entretien avec les victimes	10
- Accueil téléphonique des victimes	11
L'accompagnement global et pluridisciplinaire	
- Approche interculturelle de la maltraitance	12
- Victimes d'agressions sexuelles : la clinique	13
- Victimes d'agressions sexuelles : la réponse judiciaire	14
- Violences conjugales	15
- Enfants victimes et enfants témoins de violences conjugales	16
- Souffrances et harcèlement moral au travail	17
- Dérives sectaires	18
- Gestion du deuil et accompagnement des personnes endeuillées	19
- Accompagnement au procès	20
- Justice restaurative : principes et enjeux	21
- Sensibilisation à la prise en charge des victimes dans l'immédiat et le post-immédiat	22
- Sensibilisation à la prise en charge des enfants victimes	23
LES COMPÉTENCES MÉTIERS	24
Le perfectionnement juridique	
- Procédure pénale appliquée	25
- Accidents de la circulation	26
- Indemnisation des victimes d'infraction	27
- Réparation du dommage corporel	28
- Actualités du droit des victimes	29
Les interventions spécifiques des psychologues	
- Techniques de debriefing	30
- Mise en place et animation de groupes de paroles pour victimes d'agressions	31
- Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant victime	32
Les pratiques de la médiation pénale	
- Médiation pénale : principes et déroulement	33
- Médiation pénale en matière familiale	34
Les missions ciblées d'aide aux victimes	
- Administrateur ad hoc pour mineurs victimes	35
- Enquêtes victimes : méthodologie	36
- Enquêtes victimes : présentation orale au procès	37
LE PERFECTIONNEMENT DES PRATIQUES	38
- Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien	39
- Échanges sur les pratiques d'aide aux victimes	40
- Échanges sur les pratiques de médiation pénale	41
- Perfectionnement aux techniques du debriefing	42
- Perfectionnement à l'animation des groupes de paroles	43
- Échanges sur les pratiques et la jurisprudence en matière d'indemnisation	44
Calendrier	45
Modalités d'inscription aux formations	46
Fiche d'inscription	47

L'INAVEM, votre partenaire formation

L'Institut National d'Aide aux Victimes Et de Médiation est la fédération nationale des 150 associations d'aide aux victimes, spécialistes de la prise en charge globale des victimes, sur l'ensemble du territoire national.

Son objectif est de promouvoir et de développer l'aide et l'accompagnement des victimes, les pratiques de médiation et tout autre mesure contribuant à améliorer la reconnaissance des victimes.

À cet effet, les associations d'aide aux victimes répondent aux attentes et aux besoins des victimes par :

- Une écoute privilégiée pour identifier les besoins des victimes et proposer :
 - Une information sur leurs droits,
 - Un soutien psychologique,
 - Un accompagnement social.
- Une orientation vers les services spécialisés (avocats, services médicopsychologiques...),
- Des missions ciblées à destination notamment des mineurs victimes et des victimes d'accidents collectifs.
- La mise en œuvre d'une médiation ou de toute forme de justice restauratrice.

Tarifs inscription individuelle

- > Pour les associations adhérentes à l'INAVEM et les étudiants : **100 €/jour**
- > Pour les associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : **150 €/jour**
- > Pour les autres structures non adhérentes : **250 €/jour**

Les formations sur mesure

L'INAVEM organise, à la demande des associations d'aide aux victimes ou de toute autre structure, des formations « sur mesure ». Les demandes sont étudiées par :

Anne Houchois – coordonnatrice formations
01 41 83 42 21 - formations@inavem.org

Tarifs des formations « sur mesure » (en France métropolitaine)

- > Pour les associations adhérentes à l'INAVEM : **1 000 €/jour**
- > Pour les associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : **1 250 €/jour**
- > Pour les autres structures non adhérentes : **1 600 €/jour**

Informations pratiques

L'INAVEM est une association loi 1901 - n° Siret : **339175705 00054** - exonérée de T.V.A. en application de l'article 261-4-4e du C.G.I.

L'organisme de formation continue est inscrit à la Préfecture de la région Ile-de-France sous le numéro de déclaration d'existence **11754528775**.

Renseignements administratifs :

Dominique Llosa – secrétariat formation
01 41 83 42 03 - administration@inavem.org

Le centre de ressources documentaires

Cécile Bitton – documentaliste
01 41 83 42 20 - documentation@inavem.org

Le fonds documentaire, spécialisé en victimologie, comporte actuellement plusieurs milliers de références de toutes natures (publications diverses, textes normatifs, articles, travaux universitaires). Il a pour ambition de contribuer à la compréhension des différentes dimensions de l'aide aux victimes d'infractions pénales et de la médiation pénale : juridique, judiciaire, psychologique, sociale, associative...

Une veille régulière est assurée et la politique d'acquisition mise en place vise à affirmer une véritable spécificité du Centre de ressources documentaires dans le champ de compétence défini : politiques publiques d'aide aux victimes, maltraitements (enfants, personnes âgées ou handicapées), violences (violence routière, violence au travail, violence scolaire, violence sexuelle, violence conjugale, discrimination), catastrophes collectives, accompagnement des victimes, droits des victimes...

Tous renseignements sur : www.inavem.org



Exemples de parcours de formation... À découvrir sur www.inavem.org

Pour vous aider à construire des parcours de formation, l'INAVEM vous propose des exemples suivant les différents profils présents dans l'association d'aide aux victimes.

L'INAVEM s'attache à proposer à tout intervenant des parcours évolutifs en 3 étapes :

1. des modules d'intégration, d'acquisition des fondamentaux, des formations générales et transversales sur l'accompagnement global et pluridisciplinaire,
2. des modules de formation spécialisés par métiers permettant de développer des compétences spécifiques,
3. et des sessions de perfectionnement et d'échanges sur les pratiques.

Pour un ou une secrétaire d'une association d'aide aux victimes

- 1** **Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : module commun**
3 jours
Objectif : Intégration dans l'association et connaissance de base
+
Accueil téléphonique des victimes
2 jours
Objectif : Accueillir une victime au téléphone et réaliser le primo-accueil des victimes et la prise de rendez-vous
- 2** **+ Prise en main du logiciel Inavem Stats +**
1 jour
Objectif : Apprendre à utiliser Inavem Stats (organisation du logiciel, intégration des fiches victimes, vérification des données, les tableaux statistiques pour la Chancellerie)
- 3** **+ Élaboration des tableaux croisés dynamiques +**
1 jour
Objectif : Savoir créer un tableau croisé dynamique pour édition de statistiques particulières et édition des tableaux dans un document (rapport d'activités, d'évaluation d'un dispositif...)

Pour un ou une juriste d'une association d'aide aux victimes

1

Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes
 +
 Approche interculturelle de la maltraitance
 +
 Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien

2

Formations transversales	Compétences métiers
Formations sur l'accompagnement global et pluridisciplinaire des victimes + Victimes d'agressions sexuelles : la clinique et la réponse judiciaire + Violences conjugales + Souffrances et harcèlement moral au travail + Enfants victimes, enfants témoins de violences conjugales	+ Procédure pénale appliquée + 3 jours
Formations sur les dispositifs d'accompagnement + L'accompagnement des victimes au procès + Sensibilisation aux interventions immédiates et post-immédiates + Sensibilisation aux interventions auprès des enfants	+ Accidents de la circulation + 2 jours
	+ Indemnisation des victimes d'infractions + 2 jours
	+ Réparation du dommage corporel + 2 jours

3 **Actualités du droit des victimes**
La victime et l'application des peines

++ **Gestion du deuil**
Comprendre le suicide
 ...

Pour un ou une psychologue d'une association d'aide aux victimes

1

Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes
 +
 Approche interculturelle de la maltraitance
 +
 Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien

2

Formations transversales	Compétences métiers
Formations sur l'accompagnement global et pluridisciplinaire des victimes + Victimes d'agressions sexuelles : la clinique et la réponse judiciaire + Violences conjugales + Enfants victimes, enfants témoins de violences conjugales + L'accompagnement des victimes au procès + Souffrances et harcèlements moral au travail	+ Techniques de debriefing + 4 jours (2+2) Objectifs : Savoir évaluer le traumatisme pour mettre en place le dispositif d'accompagnement et de soins psychologiques
	+ Groupe de paroles pour victimes d'agressions + 2 jours (1+1) Objectifs : Comprendre les enjeux d'un groupe de paroles et les règles d'animation et de composition du groupe
	+ Traumatisme et interventions auprès des enfants + 4 jours (2+2) Objectifs : Comprendre le traumatisme chez l'enfant et mettre en place les soins et les accompagnements adaptés

3 **Échanges de pratiques : master class**
 Une journée d'échanges et d'analyse de situations vécues par les stagiaires avec le regards d'experts
 Perfectionnement aux techniques de debriefing
 Perfectionnement à l'animation et la gestion d'un groupe de paroles

++ **Gestion du deuil**
Comprendre le suicide
 ...

Fiche d'inscription sur inavem.org

LES FORMATIONS DE BASE

Les fondamentaux

Tout intervenant d'une association d'aide aux victimes nouvellement arrivé ou élu dans une association d'aide aux victimes trouvera un intérêt certain à suivre la formation **« Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun »**.

Cette formation permet de comprendre l'environnement des associations d'aide aux victimes, de bénéficier d'une culture commune et d'une présentation des valeurs et missions des associations d'aide aux victimes.

Nous souhaitons que tous – élus, bénévoles de terrain et bien sûr salariés quel que soit le poste occupé ; de la direction au secrétariat en passant par les juristes, les psychologues, les accueillants – participent à cette formation car c'est notre socle commun d'intervention. Pour les élus, il s'agit de parler de l'activité et de défendre le projet associatif de l'association. Pour les postes de direction, il s'agit également de porter les valeurs de l'INAVEM au sein de l'association et auprès des partenaires et de veiller au bon accueil des victimes. Pour les intervenants salariés ou bénévoles, il s'agit d'exercer leur activité dans un cadre déontologique, de connaître les réponses juridiques de base et de connaître le public reçu au sein des associations d'aide aux victimes.

Pour compléter cette formation, deux modules sur l'entretien, soit en face à face, soit par téléphone.

- **« Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : module technique »**
- **« Accueil téléphonique des victimes »**

La formation « Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes » étant réservée aux adhérents de l'INAVEM, nous proposons à toute personne ne faisant pas partie d'une association d'aide aux victimes adhérentes à l'INAVEM la formation **« Accueillir et mener un entretien avec les victimes »**.

L'accompagnement global et pluridisciplinaire

Les modules liés à l'accueil peuvent être complétés par les formations proposant une approche transversale des prises en charge dans le cadre d'un **accompagnement global et pluridisciplinaire des victimes**.

En effet, toutes les formations présentées dans cette partie peuvent être suivies par tout intervenant associatif quelle que soit sa formation de départ. Elles permettent une vision globale de l'activité de l'association d'aide aux victimes et de proposer des orientations adéquates.

Il s'agit d'avoir une connaissance transversale de la prise en charge.

- L'approche interculturelle de la maltraitance
- Les victimes d'agressions sexuelles
- Les victimes de violences conjugales
- Les mineurs victimes
- Les victimes de harcèlement moral et de souffrances au travail
- Les personnes âgées maltraitées
- Les victimes d'accidents collectifs
- L'accompagnement des victimes au procès
- Les victimes en milieu scolaire
- Les principes de justice restaurative
- L'organisation de prise en charge dans l'immédiat et le post-immédiat

Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes

Tronc commun

Objectifs

Cette formation est le module d'intégration au réseau INAVEM de tout nouvel intervenant associatif salarié ou bénévole.

Elle est accessible à toute personne quels que soient sa formation, son statut et son poste. Nous souhaitons qu'elle soit suivie par le plus grand nombre d'entre vous.

L'objectif est de bien comprendre le rôle et fonctionnement des associations d'aide aux victimes par rapport aux publics accueillis, à l'environnement partenarial et à la politique nationale d'aide aux victimes et de permettre à chacun d'apporter les premières réponses juridiques en matière de procédure pénale et de démarches à faire suite à une infraction pénale.

Public

Bénévoles, salariés et nouvellement recrutés des associations d'aide aux victimes.

Contenu

- **L'environnement de l'association d'aide aux victimes**
 - L'aide aux victimes en France : définition, historique, structuration du réseau aide aux victimes
 - La fédération INAVEM (missions, services, organisation)
 - Les partenaires des AAV
 - Les missions des AAV
- **Approche du droit des victimes**
 - L'organisation judiciaire
 - Les étapes de la procédure pénale
 - L'indemnisation
- **Les conséquences psychologiques de l'infraction**

Formateurs

Sabrina Bellucci – directrice de l'INAVEM
Jérôme Bertin – coordinateur animation-réseau INAVEM

Marie-Yvonne Harry – psychologue et directrice de l'association INAVEM de Melun

Coordination: **Edith Monsaingeon** – directrice de l'association INAVEM de Marseille

Durée

Module de 3 jours soit 18 heures

Dates

Du 17 au 19 janvier 2011

Du 14 au 16 mars 2011

Du 26 au 28 septembre 2011

Du 14 au 16 novembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

Gratuit

Formation réservée aux salariés et bénévoles des associations d'aide aux victimes adhérentes à l'INAVEM

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Pour secrétariat : Accueil téléphonique des victimes

Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes

Tronc commun et module technique

Objectifs

Cette formation complète permet aux stagiaires qui reçoivent effectivement les victimes d'être formé à l'entretien avec des victimes afin d'analyser et de répondre au mieux aux attentes et besoins des personnes accueillies.

Public

Bénévoles, salariés et nouvellement recrutés des associations d'aide aux victimes.

Contenu

Tronc commun

■ L'environnement de l'association d'aide aux victimes

- L'aide aux victimes en France : définition, historique, structuration du réseau aide aux victimes
- La fédération INAVEM (missions, services, organisation)
- Les partenaires des AAV
- Les missions des AAV

■ Approche du droit des victimes

- L'organisation judiciaire
- Les étapes de la procédure pénale
- L'indemnisation

■ Les conséquences psychologiques de l'infraction

Module technique

■ Les techniques d'écoute et d'entretien

■ Les conséquences sociales de l'infraction

■ Cas pratiques et jeux de rôles

Formateurs

Sabrina Bellucci – directrice de l'INAVEM
Jérôme Bertin – coordinateur animation réseau INAVEM

Marie-Yvonne Harry – psychologue et directrice de l'association INAVEM de Melun

Laurence Brun – assistante sociale – association INAVEM de Pau

Coordination: **Edith Monsaingeon** – directrice de l'association INAVEM de Marseille

Durée

5 jours soit 30 heures

Dates

Du 17 au 21 janvier 2011

Du 14 au 18 mars 2011

Du 26 au 30 septembre 2011

Du 14 au 18 novembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

Gratuit

Formation réservée aux salariés et bénévoles des associations d'aide aux victimes adhérentes à l'INAVEM

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Procédure pénale appliquée
- Approche interculturelle de la maltraitance
- Formations sur l'« accompagnement global et pluridisciplinaire »
- Formations « compétences métiers » adaptées au profil de l'intervenant

NOUVEAUTÉ

Accueillir les victimes et mener un entretien

Pour les partenaires

Objectifs

Cette formation permet de comprendre les bases du droit des victimes dans la procédure pénale, le rôle des associations d'aide aux victimes et des divers partenaires et de savoir mener un entretien avec une victime.

Public

Toute personne ayant à accueillir des victimes et à orienter vers les intervenants adéquats.

Contenu

- **L'aide aux victimes en France : définition, historique, structuration du réseau aide aux victimes**
- **Approche du droit des victimes**
 - L'organisation judiciaire et les étapes de la procédure pénale
 - Le droit des victimes dans la procédure pénale
- **Les conséquences psychologiques et sociales de l'infraction**
- **L'entretien avec la victime**

Formateurs

Isabelle Sadowski – référente juridique, chargée de dossier INAVEM
Marc Paul SEBASTIAO – psychologue

Durée

3 jours soit 18 heures

Dates

Du 7 au 9 février 2011
Du 17 au 19 octobre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

Formation réservée aux non adhérents

- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 450 €
- Tarif autre public : 750 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Toutes les formations sur l'« accompagnement global et pluridisciplinaire »
- Procédure pénale appliquée
- Approche interculturelle de la maltraitance

Accueil téléphonique des victimes

Objectifs

Assurer le primo-accueil des victimes au téléphone et plus largement répondre aux victimes tout au long de son parcours.

Public

Toute personne chargée de l'accueil téléphonique au sein d'une association ou d'une structure recevant des victimes.

Cette formation est plutôt à destination du personnel d'accueil, des secrétaires et standardistes.

Contenu

- **Les conséquences de l'infraction sur la victime**
- **L'entretien téléphonique**
 - Les étapes de l'entretien, les techniques de communication, de reformulation et de questionnement
 - La prise en compte des différentes réactions et des personnalités difficiles
 - La prise en compte des émotions de l'appelant
 - La communication au téléphone
- **Études de cas et jeux de rôles**

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Exercices sur les techniques de communication

Jeux de rôles

Formateurs

Marie-Yvonne Harry – psychologue et directrice de l'association INAVEM de Melun

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

3 et 4 octobre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Formations sur l'« accompagnement global et pluridisciplinaire »
- Approche interculturelle de la maltraitance

Approche interculturelle de la maltraitance

Objectifs

Accueillir des victimes signifie accueillir des victimes de cultures différentes et pour lesquelles la notion de maltraitance n'est pas appréhendée de la même manière. Cette formation à l'approche interculturelle de la maltraitance permet de mieux comprendre la diversité du public accueilli et d'affiner son jugement et son approche.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- Définition des concepts anthropologiques de culture, de maltraitance, de transmission, d'enculturation et d'acculturation
- Relation matrimoniale et tabou de l'inceste,
- Approche psycho-anthropologique des maltraitances
- Les enfants exposés aux sévices par la culture
- Approche clinique et psychopathologique de la maltraitance
- Rupture généalogique
- Les réseaux d'aide
- Échanges et analyse de cas rencontrés par les stagiaires

Formateurs

Yolande Govindama – psychologue et ethno-psychologue Paris

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

16 et 17 juin 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Toutes les formations sur l'« accompagnement global et pluridisciplinaire »

Victimes d'agressions sexuelles

La clinique

Objectifs

Comprendre les conséquences d'une agression sexuelle sur le plan physique, physiologique et psychologique.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- **Tableau clinique**
- **Enjeux psychiques du traumatisme sexuel**
- **L'inceste**
- **Les agressions sexuelles sur mineurs**
- **Clinique de l'urgence**
 - Accueil et premier entretien,
 - Examen médico-psychologique
 - L'expertise clinique
- **Viol collectif**
- **Approche interculturelle**
- **Études de cas clinique**

Formateurs

Samuel Lemitre – psychologue Paris

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

10 et 11 janvier 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum

TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Victimes d'agressions sexuelles : la réponse judiciaire



Victimes d'agressions sexuelles

La réponse judiciaire

Objectifs

Comprendre les conséquences d'une agression sexuelle sur le plan physique, physiologique et psychologique.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- Introduction : l'image de la victime – préjugés et réalités
- Le droit applicable
- Les choix procéduraux et leurs incidences
- Le déroulement de la procédure pénale
- La réparation et l'indemnisation
- Cas particulier : les mineurs victimes, les victimes par ricochet, les victimes ayant concouru à la réalisation de leur dommage.

Formateurs

Corinne Vaillant – avocate Paris
Elodie Schortgen – avocate Paris

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

17 et 18 mai 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Victimes d'agressions sexuelles : la clinique

Violences conjugales

Objectifs

Comprendre les besoins et attentes des victimes de violences conjugales, les accompagner au mieux dans un parcours complexe et expliquer les réponses juridiques tant au pénal qu'au civil.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- **Présentation de la politique de lutte contre les violences conjugales et la plus-value des associations d'aide aux victimes dans cette prise en charge**
- **Le processus de violence**
- **Les conséquences des violences conjugales sur les victimes et l'accompagnement proposé**
- **Les réponses judiciaires**
- **La prise en charge des auteurs de violences conjugales**

Formateurs

Maryse Le Men Régnier – magistrate
Laurence Lavancier Markovic – psychologue Paris
Alain Legrand – psychologue (Association de lutte contre les violences) Paris

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

22 et 23 septembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Enfants victimes, enfants témoins de violences conjugales

NOUVEAUTÉ

Enfants victimes, enfants témoins de violences conjugales

Objectifs

Comprendre les besoins et attentes des victimes de violences conjugales, les accompagner au mieux dans un parcours complexe et expliquer les réponses juridiques tant au pénal qu'au civil.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- **Descriptif, problématique et enjeux des violences conjugales**
- **La clinique : conséquences sur les enfants**
- **La prise en charge : que faire, dans quels délais.**
- **Le cadre légal**
- **Cas cliniques**

Formateurs

Gilbert Vila – pédopsychiatre Hôpital Trousseau Paris
Jean-Michel Coq – psychologue, Maître de conférences Université de Rouen
Carole Damiani – psychologue Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Le 7 novembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €
- Tarif autre public : 250 €

Nombre de participants

20 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Violences conjugales

Souffrances et harcèlement moral au travail

Objectifs

Comprendre le processus de souffrance au travail et définir le harcèlement au travail pour mieux accueillir les victimes et mettre en place un réseau de partenaires pour une prise en charge complète et efficace.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- La souffrance au travail (historique, définition)
- Les sources de souffrances au travail (conjoncturelle, organisationnelle, humaines)
- Quelles conséquences sur les personnes : du stress au trauma
- Études de cas et de jurisprudence
- Accompagnement par les associations d'aide aux victimes (à partir de l'expérience de l'association Remaid à Valence)
- Création et animation d'un réseau de partenaires.

Formateurs

Susanna Lopez Dos Santos – avocate spécialisée en droit du travail, Paris
Michaël Mayer – psychologue association INAVEM de Valence
Fabrice Delabroy – juriste association INAVEM de Valence

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



Dérives sectaires

Objectifs

À l'occasion de la publication du guide de « La protection de l'enfance face aux dérives sectaires » par la Miviludes, la formation propose de faire le point sur le phénomène des dérives sectaires, sur les actions de prévention et de protection des victimes pour mieux les accompagner et les orienter.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- Identification du risque sectaire
- Le processus de l'emprise sectaire
- Le rôle et les actions delà Miviludes
- Les relais d'orientation
- La prise en charge des victimes

Formateurs

Formation animée par la Miviludes (Mission interministérielle de vigilance et de lutte contre les dérives sectaires)

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM ou Miviludes - Paris

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €
- Tarif autre public : 250 €

Nombre de participants

20 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

Gestion du deuil et accompagnement des personnes endeuillées

Objectifs

Connaître les différentes phases du deuil pour mieux comprendre les réactions des personnes endeuillées et leur proposer un accompagnement adapté.

Donner des repères tant théoriques que pratiques afin d'établir des relations aussi utiles que possible pour les interlocuteurs.

Public

Toute personne chargée d'accueillir des victimes.

Contenu

- **Connaissances théoriques sur le déroulement du deuil, les notions de deuil et dépression, les deuils traumatiques et les deuils pathologiques,**
- **Perfectionnement à l'écoute et à l'aide à apporter aux personnes en deuil,**
- **Savoir orienter vers les structures de prise en charge**
- **Repérer et analyser les effets de l'accompagnement des personnes en deuil sur l'intervenant.**
- **Études de cas, travail en petits groupes.**

Formateurs

Intervenant du centre de ressources national soins palliatifs **François-Xavier Bagnoud**

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



Accompagnement au procès

Objectifs

Connaître l'ensemble des actions à mettre en place lors d'un procès pour adapter l'accompagnement en fonction des attentes des victimes et des ressources de l'association.

Public

Directeurs, responsables d'association d'aide aux victimes, juristes et psychologues des associations d'aide aux victimes.

Contenu

■ Prise en compte de la place de la victime dans le procès pénal

■ La mise en place des dispositifs :

3 étapes

- Avant le procès

- Choix d'organisation du dispositif (par rapport aux différents types de saisines, selon les modes de procès)
- Les paramètres du procès
- Les aspects budgétaires et les conventionnements
- Quels acteurs
- Les réunions préparatoires

- Pendant le procès

- Quels acteurs de l'AAV
- Dans l'urgence et accompagnement simple
- Accompagnement dans la durée
- Accompagnement spécifique pour procès d'assises et grands procès

- Après le procès

- Vérifier le degré d'information des victimes notamment sur l'indemnisation et l'exécution des peines

- Proposition de suivi
- Relais éventuel vers le réseau
- Mémoire de frais

Formateurs

Isabelle Sadowski – référente juridique chargée de dossiers INAVEM

Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

1,5 jours soit 9 heures

Dates

Délocalisée après la demande au service formation

Lieu

Selon demande

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 150 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 225 €
- Tarif autre public : 375 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

Justice restaurative : principes, enjeux et expériences

Objectifs

Comprendre les principes et enjeux de la justice restaurative à partir de réalisations et de projets mis en œuvre comme les rencontres détenus-victimes..

Public

Personnel des associations souhaitant développer des actions de justice restaurative

Contenu

- Rappels sur les principes et enjeux de la justice restaurative.
- Présentation des différentes expériences dont les rencontres détenus-victimes
- Préconisations et indications pour mettre en place un projet au niveau local
- Communiquer sur son projet
- Réalisation et outils d'évaluation des projets

Formateurs

Robert Cario - Professeur à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour et Codirecteur du Master « Criminologie et Droits des Victimes »

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

18 personnes maximum



Sensibilisation à la prise en charge des victimes dans l'immédiat et le post-immédiat

Objectifs

Comprendre les dispositifs mis en place dans le cadre d'interventions immédiates et post-immédiates afin de pouvoir comprendre et/ou coordonner l'activité de l'association et du psychologue.

Public

Directeurs, responsables d'association d'aide aux victimes, personnel non-psychologue ayant à participer à la mise en œuvre d'interventions immédiates ou post-immédiates.

Contenu

- Classification des victimes
- Les principes fondamentaux de la psychothérapie post-traumatique
- Les soins immédiats - le defusing
- Les différentes interventions et l'organisation des dispositifs en post-immédiat
- Les relais et les orientations
- Cas pratiques et mises en situation

Formateurs

François Lebigot – psychiatre des armées
Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM
Béatrice Mathieu – psychologue clinicienne Paris

Durée

3 jours soit 18 heures

Dates

les 7 avril et 16 mai 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
 À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
 ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
 ATTESTATION DE PRÉSENCE

Sensibilisation à la prise en charge des enfants victimes

Objectifs

Comprendre le traumatisme et l'accompagnement mis en œuvre pour pouvoir le coordonner et l'expliquer.

Public

Tout intervenant recevant des enfants victimes, personnel des associations d'aide aux victimes et des structures accueillant des enfants, personnels des établissements scolaires.

Administrateurs ad hoc.

Contenu

- **La clinique : le traumatisme psychique, les données épidémiologiques, les facteurs de risque, les formes de traumatisme.**
- **Les dispositifs de prise en charge**
 - Information sur l'urgence : les grands principes et les dispositifs,
 - Information sur le post-immédiat : les différents dispositifs (debriefing, groupe de paroles),
 - La place de chacun et l'articulation des partenaires,
 - La spécificité des interventions en milieu scolaire.
- **Cas cliniques, exercices pratiques et jeux de rôles**

Formateurs

Gilbert Vila – pédopsychiatre Hôpital Trousseau Paris

Jean-Michel Coq – psychologue, Maître de conférences Université de Rouen

Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

3 jours soit 18 heures

Dates

10-11 février et 22 mars 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 300 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 450 €
- Tarif autre public : 750 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



LES COMPÉTENCES MÉTIERS

L'action des associations d'aide aux victimes se caractérise par un accompagnement global et pluridisciplinaire des victimes et par une connaissance transversale des problématiques rencontrées par les victimes permettant de proposer un accueil et une réponse de qualité.

Au-delà des formations de base, certaines formations sont conçues pour des professionnels identifiés et abordent des techniques très précises.

En effet, chaque association d'aide aux victimes se compose d'une équipe de professionnels de profils divers (juristes, psychologues, travailleurs sociaux) qui permet de répondre à l'ensemble des besoins des victimes.

Pour que chaque professionnel puisse aussi apporter une réponse ciblée et être le relais d'un autre, la réponse doit être professionnelle.

Ces formations se regroupent autour de 4 thèmes :

Le perfectionnement juridique

- Procédure pénale appliquée
- Accidents de la circulation
- Indemnisation des victimes d'infraction
- Réparation du dommage corporel
- Actualités du droit des victimes

Les interventions spécifiques des psychologues

- Techniques de debriefing
- Mise en place et animation de groupes de paroles pour victimes d'agression
- Traumatisme chez l'enfant et interventions du psychologue

Les pratiques de la médiation pénale

- Médiation pénale : principes et déroulement
- Médiation pénale en matière familiale

Les missions ciblées d'aide aux victimes

- Administrateur ad hoc pour mineurs victimes
- Enquêtes victimes

Ces formations viennent en complément des formations de base et renforcent le professionnalisme de l'équipe.

Procédure pénale appliquée

Objectifs

Maîtriser les grands principes de la procédure pénale et les étapes de la procédure.

Public

Juristes confirmés.

Contenu

- Les grands principes et les grandes étapes de la procédure pénale,
- Les droits des victimes dans la procédure pénale,
- L'application des peines,
- Exercices pratiques : études de dossiers.

Formateurs

Jean-Louis Croizier – procureur de la République adjoint Nanterre
Pascal Faucher – juge d'application des peines Bordeaux

Durée

3 jours soit 18 heures

Dates

Du 14 au 16 septembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 300 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 450 €
- Tarif autre public : 750 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

Les accidents de la circulation

Objectifs

Maîtriser la lecture des contrats d'assurance automobile et connaître les conséquences psychologiques et les suites pénales et civiles liées aux accidents de la circulation.

Public

Accueillant ayant de bonnes connaissances juridiques

Contenu

- **Généralités sur l'assurance automobile**
- **La loi Badinter sur l'indemnisation**
 - Procédure d'offre
 - Nomenclature des postes de préjudices
 - Modalités d'indemnisation
 - Recours des tiers payeurs
- **Le bureau central français**
- **Comment bien orienter une victime de dommage corporel ?**
 - Illustration de la procédure et de la méthode d'indemnisation d'une victime d'un accident de la circulation au travers d'un cas pratique
 - La spécificité des victimes lourdement handicapées.
- **Le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires**
 - Son rôle,
 - Les conditions de saisine,
 - Cas pratiques.
- **Les suites pénales et civiles**
- **Les conséquences psychologiques**

Formateurs

Les intervenants du CDIA (Centre de Documentation et d'Information de l'Assurance)

Marie France Steinlé Feuerbach – professeur de droit université de Colmar
Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

3 jours soit 18 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

FFSA et INAVEM

Coût

Formation réservée aux adhérents et partenaires

- Adhérents INAVEM et étudiants : 300 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 450 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
 À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
 ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
 ATTESTATION DE PRÉSENCE

L'indemnisation des victimes d'infractions

Objectifs

Connaître les dispositifs d'indemnisation des victimes d'infractions pénales.

Public

Accueillant ayant de bonnes connaissances du droit pénal.

Contenu

- Présentation des textes sur le droit à l'indemnisation
- La constitution des dossiers, présentation des requêtes
- Le déroulement de la procédure (phase transactionnelle, CIVI...)
- Le rôle du Fonds de Garantie
- Le SARVI
- Positionnement de l'avocat
- Le rôle de l'indemnisation dans la réparation de la victime
- Cas pratiques

Formateurs

Anne Ponseille – maître de conférences Montpellier

Élodie Schortgen – avocate Paris

Géraldine Allart – juriste Laval

Un représentant du Fonds de Garantie

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

3 et 4 octobre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

Échanges sur les pratiques et la jurisprudence sur l'indemnisation

La réparation du dommage corporel

Objectifs

Comprendre le rôle des différents professionnels dans le cadre de la réparation du dommage corporel.

Public

Accueillant ayant de bonnes connaissances du droit pénal.

Contenu

- Présentation générale des fondements de la réparation du dommage corporel
- Rôle et méthodologie de l'avocat
- L'expertise
- Le recours de tiers payeurs
- Les préjudices : le rapport Dintillhac
- Le rôle du psychologue

Formateurs

Claude Lienhard – avocat professeur de droit Université de Colmar

Bernard Proust – expert Rouen

Marie-France Steinlé-Feuerbach – professeur de droit Université de Colmar

Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

1^{er} et 2 décembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

Actualités du droit des victimes

Objectifs

Faire le point sur le droit positif en matière de droit des victimes suite aux différentes réformes - législatives, réglementaires et jurisprudentielles - mises en œuvre.

Public

Juristes ayant une bonne connaissance de l'aide aux victimes appliquée et de la procédure pénale.

Contenu

Rappels sur les textes et les grandes étapes du droit des victimes

Les réformes mise en œuvre et ayant un impact sur les droits des victimes :

- Au stade de l'enquête
- Au stade de l'instruction
- Au stade du jugement
- Au stade post-sentenciel

Les réformes en cours

Ce programme est préparé en lien avec le Conseil scientifique de l'INAVEM.

Formateurs

Isabelle Sadowski – référente juridique chargée de dossier INAVEM

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates et lieux

Paris le 4 avril 2011
Toulouse le 10 mai 2011
Toulon le 20 septembre 2011
Délocalisée à la demande

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 250 €
- Tarif autre public : 500 €

Coût pour un groupe

- Formation réservée aux adhérents et partenaires
- Adhérents INAVEM : 1 000 €
 - Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 1 250 €
 - Tarif autre public : 1 600 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



Techniques du debriefing

Objectifs

Savoir poser un diagnostic et des indications pour mettre en place un debriefing puis l'organiser et l'animer.

Cette formation se découpe en 2 parties : une partie théorique et deux jours de mises en situation.

Public

Psychologues cliniciens et psychiatres ayant au moins un an d'expérience dans l'accueil des victimes.

Contenu

- Classification des victimes
- Psychopathologie et clinique du stress et du traumatisme psychique,
- Les principes fondamentaux de la psychothérapie post-traumatique,
- Les soins immédiats, le defusing,
- Le debriefing collectif psychodynamique : les objectifs, la méthode, la mise en pratique et ses limites,
- Les indications du debriefing collectif,
- L'organisation, le déroulement et l'animation du debriefing collectif,
- Le debriefing individuel,
- Cas pratiques, jeux de rôles

Formateurs

François Lebigot – psychiatre des armées Paris

Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Béatrice Mathieu – psychologue clinicienne Paris

Durée

4 jours soit 24 heures

Dates

26 - 27 janvier et 5 - 6 avril 2011

23 - 24 mars et 10 - 11 mai 2011

5 - 6 octobre et 9 - 10 novembre 2011

23 - 24 novembre et 8 - 9 décembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 400 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 600 €
- Tarif autre public : 1 000 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Perfectionnement aux techniques de débriefing
- Groupe de paroles pour victimes d'agressions
- Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant

Mise en place et animation de groupes de paroles pour victimes d'agressions

Objectifs

Mettre en place et animer des groupes de paroles pour victimes d'agression.

Public

Psychologues cliniciens ayant au moins un an d'expérience dans l'accueil des victimes. Le psychologue peut être accompagné par un co-animateur.

Contenu

- Rappels sur le traumatisme,
- Présentation de la méthode : mise en place, conditions et déroulement,
- Apports thérapeutiques spécifiques des groupes de paroles,
- Échanges sur les pratiques de groupe,
- Présentation et discussion autour de deux séances filmées,
- Exercices et cas pratiques

Formateurs

Jacques Roisin – psychologue Belgique
Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

15 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Perfectionnement à l'animation de groupes de paroles
- Techniques de débriefing
- Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant

Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant victime

Objectifs

Comprendre le traumatisme de l'enfant pour lui proposer un soutien psychologique adapté.

Public

Psychologues cliniciens et psychiatres.

Contenu

- **Le traumatisme de l'enfant : la clinique, les formes selon l'âge, les facteurs de risque.**
- **La prise en charge immédiate et post-immédiate**
 - Urgence et defusing
 - Le post-immédiat : débriefing collectif et individuel, groupe de paroles, guidance.
 - Les spécificités du milieu scolaire
 - Les partenariats
- **Cas pratiques, mises en situations**

Formateurs

Gilbert Vila – pédopsychiatre Hôpital Trousseau Paris

Jean-Michel Coq – psychologue, Maître de conférence Université de Rouen

Carole Damiani – psychologue à l'association INAVEM de Paris, chargée de mission INAVEM

Durée

4 jours soit 24 heures

Dates

12 - 13 mai et 6 - 7 juin 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 400 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 600 €
- Tarif autre public : 1 000 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Techniques du debriefing
- Groupe de paroles pour victimes d'agressions

Médiation pénale : principes et déroulement

Objectifs

Connaître le cadre légal et associatif d'intervention et savoir mener une médiation pénale.

Public

Médiateurs pénaux nouvellement recrutés.

Contenu

- **Le cadre de la médiation**
- **Les acteurs de la médiation**
 - Les médiateurs
 - Les acteurs directs : les parties en conflit
 - Les acteurs indirects
- Réflexions autour de la médiation
- Les techniques de médiation
- Les temps du processus de médiation
- Les différentes phases de la médiation
 - Le travail préliminaire
 - La rencontre préliminaire
 - La réunion de médiation
 - L'accord de médiation
 - Le suivi de l'accord

Formateurs

Daniel Jullion – médiateur pénal et directeur de l'association INAVEM de Grenoble

Jean-Pierre Copin – médiateur pénal et familial et directeur de l'association INAVEM de Strasbourg

Durée

5 jours soit 30 heures

Dates

Du 28 mars au 1er avril 2011

Lieu

INAVEM

Coût

Gratuit
Formation réservée aux salariés et bénévoles des associations d'aide aux victimes adhérentes à l'INAVEM.

Nombre de participants

12 personnes maximum

TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Médiation pénale familiale
- Échanges sur les pratiques de médiation pénale



Médiation pénale en matière familiale

Objectifs

Savoir mener une médiation pénale en cas de différend familial.

Public

Médiateurs pénaux déjà formés à la médiation pénale.

Contenu

- Rappels sur les principes et le déroulement d'une médiation et sur le cadre de l'entretien
- Les questions relatives au droit de la famille et au divorce
- Les atteintes à l'autorité parentale : la non-représentation d'enfant et l'abandon de famille
- Point sur les violences conjugales
- Les relations entre les parties contributives au conflit
- Les entretiens en médiation. Les conséquences de la séparation chez les enfants
- Mise en situation et cas pratiques

Formateurs

Jean-Pierre Copin – médiateur pénal et familial et directeur de l'association INAVEM de Strasbourg

Durée

2,5 jours soit 15 heures

Dates

Du 19 octobre 14 heures
au 21 octobre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 250 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 375 €
- Tarif autre public : 625 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Échanges sur les pratiques de médiation pénale

Administrateur ad hoc et mineurs victimes

Objectifs

Savoir mener une mission d'administrateur ad hoc.

Public

Administrateurs ad hoc nouvellement ou prochainement habilités.

Contenu

- Les attentes de la Chancellerie
- Le statut d'administrateur ad hoc
- Le rôle de l'administrateur ad hoc et l'exercice de la mission
- Méthodologie de l'audition de l'enfant
- Approches médicales, expertises
- Les liens entre l'avocat et l'administrateur ad hoc
- Les liens avec les magistrats

Formateurs

Laure Lehugeur – magistrate
Aude Camagne – administrateur ad hoc
Gérard Berthet – commandant de police
Géraldine Sat-Duparay – avocate
Jean-Paul Potus – expert psychiatre
Marie-Agnès Bajoux – magistrate

Coordination : **Anne Ovaere**

Durée

4,5 jours soit 27 heures

Dates

Du 10 au 14 octobre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 450 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 675 €
- Tarif autre public : 1 125 €

Nombre de participants

12 personnes maximum

TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
 À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
 ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
 ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Sensibilisation à la prise en charge des enfants victimes



Enquêtes victimes

Méthodologie

Objectifs

Savoir réaliser une enquête de personnalité victime.

Public

Salariés et bénévoles.

Contenu

- Le cadre de la loi du 15 juin 2000 et de l'article 81-1 du Code de procédure pénale,
- Règles déontologiques, procédure d'habilitation, financement,
- Réalisation de l'enquête : contenu, méthodologie,
- Rapports écrits : contenus et limites.

Formateurs

Maryse Le Men Régnier – magistrate
Nicole Tercq – directrice de l'association INAVEM de Pau
Daniel Barathon – directeur de l'association INAVEM de Roanne

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE ATTESTATION DE PRÉSENCE

Parcours de formation

- Enquêtes victimes : présentation orale au procès

NOUVEAUTÉ

Enquêtes victimes

Présentation orale au procès

Objectifs

Savoir présenter une enquête victime lors d'une audience.

Public

Salariés et bénévoles ayant suivi le module enquête victimes : méthodologie.

Contenu

- Le cadre de la présentation
- Les conseils et questions des magistrats et des avocats
- Mises en situation, jeux de rôles

Formateurs

Nicole Tercq – directrice d'association Pau
Stéphane Meyer – magistrat
Vice-Président du Tribunal de Bobigny
Dominique Tricaud – avocat au barreau de Paris

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €
- Tarif autre public : 250 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



LES ÉCHANGES DE PRATIQUES

Tout au long de son activité, il est utile d'échanger avec des professionnels expérimentés autour de situations rencontrées.

L'INAVEM souhaite proposer des journées permettant ce type d'échanges à la manière des Master class.

Ces journées regroupent une dizaine de stagiaires formés sur le thème et ayant pratiqué. Les échanges se font sur des situations vécues et expliquées aux autres. Avec respect et bienveillance, les stagiaires analysent avec des professionnels expérimentés le travail effectué.

L'objectif est réellement d'harmoniser les pratiques et de perfectionner son intervention dans chacune des actions d'accompagnement des victimes.

Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien

Objectifs

Perfectionner sa pratique professionnelle et comprendre les enjeux d'un entretien avec une victime.

Public

Toute personne ayant suivi une formation comprenant le module sur les techniques d'écoute et d'entretien.

Contenu

- Rappels du cadre et des grandes étapes de l'entretien
- Approfondissement des techniques
- Le transfert et contre-transfert
- Les résistances et mécanismes de défense
- Études de cas et jeux de rôles autour de situations vécues par les stagiaires.

Formateurs

Marie-Yvonne Harry – psychologue et directrice de l'association INAVEM de Melun

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

23 et 24 mai 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM et étudiants : 200 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 300 €
- Tarif autre public : 500 €

Nombre de participants

10 personnes maximum



Échanges sur les pratiques d'aide aux victimes

Objectifs

Mettre en commun et harmoniser les pratiques professionnelles au sein d'une association ou d'un territoire en matière d'aide aux victimes.

Public

Tout intervenant des associations d'aide aux victimes.

Contenu

Le contenu de la formation varie en fonction des cas proposés par les stagiaires.

Formateurs

Un représentant de l'INAVEM

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Paris : 27 et 28 avril 2010
et 4 et 5 octobre 2010
Délocalisation sur demande

Lieu

Délocalisation sur demande

Coût

Formation réservée aux adhérents et partenaires

- Adhérents INAVEM : 2 000 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 2 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

Échanges sur les pratiques de médiation pénale

Objectifs

Mettre en commun et harmoniser les pratiques professionnelles au sein d'une association ou d'un territoire en matière de médiation pénale à partir du code de déontologie et du guide des bonnes pratiques en médiation pénale.

Public

Médiateurs pénaux ayant déjà exercé.

Contenu

Le contenu de la formation varie en fonction des cas proposés par les stagiaires.

Formateurs

Jean-Pierre Copin – médiateur pénal et familial et directeur de l'association INAVEM de Strasbourg

Durée

2 jours soit 12 heures

Dates

Délocalisation sur demande

Lieu

À définir au moment de la commande

Coût

Formation réservée aux adhérents et partenaires

- Adhérents INAVEM : 2 000 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 2 500 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



Perfectionnement aux techniques du debriefing

Objectifs

Échanger sur des debriefings réalisés par les stagiaires afin de perfectionner sa pratique professionnelle.

Public

Psychologues cliniciens et psychiatres ayant déjà suivi la formation sur les « Techniques du debriefing » et ayant réalisé des debriefings.

Contenu

- Rappels du cadre, des consignes et des précautions à prendre
- Étude et analyse de situations vécues par les stagiaires

Formateurs

Béatrice Mathieu – psychologue clinicienne Paris

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Le 9 septembre 2011

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €
- Tarif autre public : 250 €

Nombre de participants

10 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

NOUVEAUTÉ

Perfectionnement à l'animation des groupes de paroles

Objectifs

Échanger sur les groupes de paroles mis en place et animés par les stagiaires afin de perfectionner leur pratique professionnelle.

Public

Psychologues cliniciens et psychiatres ayant déjà suivi la formation et mise en place et animés des groupes de paroles.

Contenu

- Rappels du cadre, des consignes et des précautions
- Étude et analyse de situations

Formateurs

Jacques Roisin – psychologue Belgique

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Sur www.inavem.org

Lieu

INAVEM

Coût

- Adhérents INAVEM : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €
- Tarif autre public : 250 €

Nombre de participants

10 personnes maximum



Échanges sur les pratiques et la jurisprudence en matière d'indemnisation

Objectifs

Faire le point sur la jurisprudence en matière d'indemnisation et sur les pratiques des Commissions d'indemnisation des victimes (CIVI), le Fonds de garantie et le Service d'aide au recouvrement des victimes d'infractions (SARVI) et de l'articulation avec les associations d'aide aux victimes.

Public

Juristes des associations d'aide aux victimes.

Contenu

Contenu en construction

Formateurs

Un représentant de l'INAVEM
Un président de CIVI
Un représentant du Fonds de garantie
Un représentant du SARVI

Durée

1 jour soit 6 heures

Dates

Calendrier en cours de construction

Inscription individuelle

Formation réservée aux adhérents et partenaires

- Adhérents INAVEM : 100 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 150 €

Coût pour un groupe

Formation réservée aux adhérents et partenaires

- Adhérents INAVEM : 1 000 €
- Associations (hors adhérents INAVEM), ministères, MJD, personnel de la médecine de travail, collectivités locales, partenaires des conventions nationales : 1 250 €

Nombre de participants

12 personnes maximum



TOUTES LES FORMATIONS DONNENT LIEU
À UNE ÉVALUATION EN FIN DE SESSION
ET À L'ENVOI D'UNE FACTURE ET D'UNE
ATTESTATION DE PRÉSENCE

CALENDRIER DES FORMATIONS 2011

MOIS	DATE	TITRE
Janvier	10 et 11	Victimes d'agressions sexuelles : la clinique
	du 17 au 19	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun
	du 17 au 21	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun et module technique
	26 et 27	Techniques du debriefing - 1 ^{ère} partie
Février	du 7 au 9	Accueillir et mener un entretien avec les victimes
	10 et 11	Sensibilisation à la prise en charge des enfants victimes - 1 ^{ère} partie
Mars	du 14 au 16	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun
	du 14 au 18	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun et module technique
	22	Sensibilisation à la prise en charge des enfants victimes - 2 ^{ème} partie
	23 et 24	Techniques du debriefing - 1 ^{ère} partie
Avril	Du 28 au 1/04	Médiation pénale : principes et déroulement
	4	Actualités du droit des victimes - Paris
	5 et 6	Techniques du debriefing - 2 ^{ème} partie
Mai	7	Sensibilisation à la prise en charge des victimes dans l'immédiat et le post-immédiat - 1 ^{ère} partie
	10	Actualités du droit des victimes - Toulouse
	10 et 11	Techniques du debriefing - 2 ^{ème} partie
	12 et 13	Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant victime - 1 ^{ère} partie
Juin	16	Sensibilisation à la prise en charge des victimes dans l'immédiat et le post-immédiat - 2 ^{ème} partie
	23 et 24	Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien
	6 et 7	Traumatisme et soutien psychologique de l'enfant victime
	16 et 17	Approche interculturelle de la maltraitance
Septembre	23 et 24 :	Assises des associations d'aide aux victimes
	9	L'enfant, enjeu, otage du conflit familial - Agen
	9	Perfectionnement aux techniques du debriefing
	du 14 au 16	Procédure pénale appliquée
	20	Actualités du droit des victimes - Toulon
Octobre	22 et 23	Violences conjugales
	Du 26 au 28	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun
	Du 26 au 30	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun et module technique
	3 et 4	Indemnisation des victimes d'infractions
	3 et 4	Accueil téléphonique des victimes
Novembre	5 et 6	Techniques du debriefing - 1 ^{ère} partie
	du 10 au 14	Administrateur ad hoc pour mineurs victimes
	Du 17 au 19	Accueillir et mener un entretien avec les victimes
	Du 19 au 21	Médiation pénale en matière familiale
	7	Enfants victimes, enfants témoins de violences conjugales
Décembre	9 et 10	Techniques du debriefing - 2 ^{ème} partie
	du 14 au 16	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun
	du 14 au 18	Travailler au sein d'une association d'aide aux victimes : tronc commun et module technique
	23 et 24	Techniques du debriefing - 1 ^{ère} partie
	1 et 2	Réparation du dommage corporel
	8 et 9	Techniques du debriefing - 2 ^{ème} partie

À la demande	Tout au long de l'année	Accompagnement au procès Échanges sur les pratiques d'aide aux victimes Échanges sur les pratiques de médiation pénale
En cours d'élaboration		Justice restaurative : principes, enjeux et expériences Dérivés sectaires Échanges sur les pratiques et la jurisprudence en matière d'indemnisation
À définir		Mise en place et animation de groupes de paroles pour victimes d'agressions Perfectionnement à l'animation des groupes de paroles Gestion du deuil et écoute des personnes endeuillées Accidents de la circulation Enquêtes victimes : méthodologie Enquêtes victimes : présentation à l'oral Souffrances et harcèlement moral au travail

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci :

- 1) de remplir le formulaire d'inscription en ligne,
- 2) de l'imprimer
- 3) et de l'envoyer **accompagné du règlement ou de la confirmation de prise en charge par un autre organisme** par courrier à :

INAVEM – 27, avenue Parmentier 75011 Paris

AUCUNE INSCRIPTION NE SERA VALIDÉE SANS CES ELEMENTS.

Nous maintenons les formations à partir de 5 stagiaires.
Nous vous informons de l'organisation de la formation au minimum dans les 15 jours précédents la session.

EN CAS DE DESISTEMENT DE VOTRE PART :

En cas de désistement intervenant moins de 5 jours ouvrés avant la formation, une facture de 30 € par stagiaire vous sera adressée et le chèque émis vous sera alors retourné après paiement de cette nouvelle facture.

Merci de vous assurer que la formation a bien lieu avant de prendre vos billets de transport.



FICHE INDIVIDUELLE D'INSCRIPTION

Vous pouvez également la compléter sur le site d'internet
Attention, vous ne pouvez par contre vous inscrire en ligne.

Nom : Prénom :
Association ou organisme :
Adresse professionnelle :
Code postal : Ville :
Téléphone : Télécopie :
Mail :
Date de naissance :
Formation initiale :
Fonction : Statut : Bénévole Salarié Étudiant
Date d'entrée dans la structure : Inscription à titre individuel
..... Partenaire de l'INAVEM

Titre de la formation :
Date :
Quelles sont vos attentes par rapport à cette formation ?
.....
.....
Avez-vous déjà participé à une ou plusieurs formations INAVEM ? oui non
Si oui, préciser les titres de ces formations :
.....
.....

PAIEMENT

L'inscription doit être accompagnée du règlement ou de la prise en charge de l'OPCA*

Par l'association (Joindre paiement) Par le stagiaire (Joindre paiement)
 Par l'OPCA Par un autre organisme
Nom et adresse de l'organisme : Nom et adresse de l'organisme :

Frais d'inscription : €

Voulez-vous Une convention de formation
 Une facture acquittée (seulement si paiement avant la formation)

Le

Signature du participant

Signature de l'employeur

* Lire avec attention les modalités d'inscription page 46



+ Créée en 1986, la Fédération nationale des associations d'aide aux victimes INAVEM promeut et développe l'aide et l'assistance aux victimes, les pratiques de médiation et tout autre mesure contribuant à améliorer la reconnaissance des victimes. +

+ Elle fédère près de 150 associations sur l'ensemble du territoire français, qui représentent 760 lieux d'accueil pour les victimes. +

+ Les associations aident TOUTES les victimes d'infractions ; un accompagnement global et pluridisciplinaire est proposé par des professionnels formés, salariés et bénévoles. +

+ Les objectifs des associations d'aide aux victimes sont :

- + l'accueil et l'écoute des victimes d'atteintes à la personne ou aux biens,
- + l'information sur les droits et l'accompagnement social des victimes,
- + l'aide psychologique.

+ Un numéro national d'aide pour les victimes et les professionnels +



En 2011, une dizaine de modules de formation nouveaux et notamment un vaste programme de formation au management associatif pour les responsables des associations.

Programmes et calendrier sur www.inavem.org