LUNDI 2 MAI 2011

✶ 9h-9h15 : Ouverture officielle

- Mot d'accueil de Patrick GERARD, recteur de l'académie de Paris

En avril 2010, se sont tenus les Etats Généraux sur la Sécurité à l'école. Aujourd'hui, prolongement avec le harcèlement à l 'école. Le harcèlement est une répétition d'actes que leur systématisation rend insupportable. Ces pratiques se développent dès l'enfance et se perpétuent tout au long de la vie.

- Diffusion d'un film de témoignages de victimes de harcèlement réalisé par Gabriel GONNET

Témoignages d'enfants victimes de harcèlement à l'école.
Témoignages de professionnels de santé : infirmière scolaire, psychologue à la maison de Solenn…

✶ 9h15-10h30 : Le harcèlement à l'école : Etat des lieux et propositions

- Intervention d'Eric DEBARBIEUX, Président de l'Observatoire international de la violence à l'Ecole

Propos introductifs

- Certaines personnes reprochent l'existence de ces Assises. Pour elles, les faits en cause ne sont pas graves. Il s'agit de l'apprentissage de la vie (« défends toi tout seul », « c'est comme cela qu'on devient grand »). De plus, aucun travaux scientifiques en la matière.

Or, ces Assises ont lieu d'être, le harcèlement existe et est présent dans les établissements scolaires. Il faut combattre « l'oppression conformiste ». Des recherches sur le long terme ont été menées : 28 études longitudinales (ex : étude de Farrington et Tofti). Des travaux sont menés depuis 40 ans dans le monde. Les premiers travaux ont été effectués en Afrique du Nord.

Il s'agit de porter la parole des victimes : « pas une querelle d'experts mais un combat humain » ; « dépasser la temporalité politique habituelle qui est un entretemps électoral ».

- Définition du harcèlement à l'école :

Ce terme n'est pas totalement satisfaisant (il n'existe pas de traduction exacte du terme anglais BULLYING). On doit les premières recherches importantes sur le sujet à la Norvège : « abus de pouvoir agressif et systématique à long terme ». Les Québécois parlent souvent « d'intimidation ». En tout état cause le harcèlement se définit par la répétition d'agressions mineures de tous types. « Loi du plus fort qui s'exerce par l'oppression continue ».

Caractéristiques des victimes :

- Souvent isolées (les pairs ne souhaitent pas s'y associer de peur de perdre leur statut dans le groupe ou de devenir eux-mêmes victimes), plus petites, plus faibles, stigmates corporels.

- La caractéristique principale du bullying est que l'intimidation physique ou psychique se produit de manière répétée créant un état d'insécurité permanent dangereux pour la victime.

Plusieurs reproches ont été formulés :

- Parler du harcèlement, c'est criminaliser des faits ordinaires.

Or, des recherches menées à l'étranger montrent que dans l'ensemble entre 4 et 6 % d'élèves sont des harceleurs et entre 6 et 15 % d'élèves sont harcelés. On ne peut pas rendre compte de la réalité tellement ces faits sont répandus.

- Conséquences du harcèlement :

Scolaires (reproche 2 : on ferait mieux de s'attaquer à la transmission de connaissances)
Santé mentale (reproche 3 : ces faits ne sont pas graves, ils ont toujours existé)

Sécurité publique : (reproche 4 : en luttant contre le harcèlement, on ne s'attaque pas au vrai problème : celui de la sécurité dans les écoles)

- Causes du harcèlement : sont multiples
Facteurs personnels
Facteurs familiaux
Risques socio-économiques (reproche 5 : rien n'est possible sans un changement économique global ?)
Risques associés à l'influence de pairs
Risques associés à l'école

Double peine des victimes :
- Harcèlement et non protection (fuite de l'établissement)
- Cette double peine se retrouve bien dans le terme de SOUFFRE DOULEUR.
Dans tous les cas, les enfants harceleurs sont également dans le besoin (des études montrent qu'ils connaissent beaucoup plus souvent que d'autres, le chômage de longue durée, la maltraitance dans le couple…).

Principes d'action :
- Lutter contre la solitude
- Les agresseurs ont le droit de changer de comportement : refuser la conformité
- Combattre pour la prévention
- Vouloir la formation
- Lutter contre le harcèlement = lutter contre toutes les formes de discriminations

Propositions :
Dans le rapport « refuser l'oppression quotidienne : la prévention du harcèlement à l'école », remis au ministre de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative, Luc Chatel, les propositions sont incomplètes. Il a fallu faire des choix :

1) *Connaître et reconnaître le harcèlement entre pairs :*
- Campagne d'opinions à destinations des jeunes
- Recensement et création d'outils de sensibilisation et de réflexion
- Responsabilisation des médias et des opérateurs de téléphonie mobile et des fournisseurs d'accès à internet (campagne nationale de sensibilisation de la population en générale).
- Reconnaître, c'est aussi connaître. Enquête de victimation et recherches. Evolution du rôle des Equipes Mobile de Sécurité (EMS).

2) *Miser sur la formation :*
- Formation prioritaire des personnels « relais » : infirmières, médecins, médiateurs de l'éducation nationale…
- Formation initiale et continue des enseignants et personnels
- Vers une conférence nationale sur la formation initiale des enseignants impliquant les présidents d'université ?

3) *mobilisation collective* :
-L'école doit être une plaque tournante
-Plan d'intervention
-Inclusion maximale de toute la collectivité

4) *répression du harcèlement :*
- Inefficacité des renforcements négatifs. Vers la Justice restaurative.
- Elargissement de la loi sur le bizutage envers les jeunes adultes.
- Rappel de la responsabilité des témoins et fonctionnaires.

CONCLUSION : le problème n'est pas simplement de se demander quelles mesures mettre en place, mais surtout comment les inscrire dans la durée ?

- Intervention de Marcel Rufo, pédopsychiatre, directeur médical de l'Espace méditerranéen de l'adolescence

Idées reçues :
Vulnérabilité=victime
Autonomie=défends toi tout seul (c'est pas parce qu'on est autonome, qu'on est seul)
Harcèlement est du ressort de la sphère privée (non c'est du ressort de l'école)

3 à 4 % des adolescents harcelés vont développer des pathologies :
Phobies scolaires : peur de l'école…
Suicide : quand on étudie les données internet (MSN, FACEBOOK), on s'aperçoit que l'enfant n'a trouvé le soutien d'aucun pair.
Troubles de l'estime de soi et de la confiance en soi

✶ 10h30-11h : Discours de Luc CHATEL, Ministre de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative

Citations du ministre ; « et si l'école redevenait ce lieu d'humanité, qu'il aurait toujours dû être ? ». « Notre Institution a rendez vous avec l'histoire ».

4 axes d'actions :

Corpus scientifique à constituer
- De haut niveau, évolutif, ouvert à l'international.
- Intégrer le harcèlement dans la nomenclature SIVIS (Système d'Information et de Vigilance sur la Sécurité Scolaire).
- Continuer les enquêtes de victimation
- Nouveau guide sur les jeux dangereux

Engagement de tous
- Parents, communauté éducative, médecins…
- Tous doivent se rencontrer. Espaces de dialogue existent déjà. Inscrire à l'ordre du jour de ces dernières le harcèlement à l'école. L'objectif étant la mise en place de politiques locales.
A l'automne prochain, campagne d'information nationale sur un site internet dédié au harcèlement.

Formation
- Prévention de la cybercriminalité intégrée au Brevet Informatique et Internet (B2I)
- Formation des professionnels : chef d'établissement, formation initiale des enseignants
- Equipes de formateurs sur la tenue de classe

Prévention
- La prévention doit s'allier à une politique de traitement des cas avérés de harcèlement (pas par la punition). Nouveaux textes à prévoir avec circulaires d'application.
- Guide de procédure sur internet, à destination des établissements.
- Accès direct pour les parents à un numéro de téléphone unique

✶ 11h30-12h30 : Le harcèlement à l'école : les politiques américaines et israéliennes

- Intervention de Kevin JENNINGS, vice ministre adjoint à l'éducation des Etats-Unis
Enquête aux USA à la demande du Président OBAMA.
1/3 des élèves sont victimes de harcèlement aux USA
3/4 des élèves sont victimes, acteurs ou témoins.

Le harcèlement est plus difficile à identifier chez les filles car davantage le fait de rumeurs… Alors que chez les garçons, il est repérable car violences physiques.
5 traits caractéristiques à l'origine du harcèlement :
En premier, l'apparence physique
En deuxième, l'orientation sexuelle
En troisième, l'expression du genre (fille masculine, garçon efféminé)
En quatrième, le handicape
En cinquième l'appartenance à une ethnie, la couleur de peau

Pour régler le harcèlement, il convient de faire intervenir les pairs (les enfants).
Souvent, le harcèlement est présent là où les adultes ne peut le voir.
2/3 des jeunes ne parlent pas car ils pensent que les adultes sont inefficaces.

- Intervention de Hana SHADMI, directrice du service de psychologie et d'orientation, ministère de l'éducation, Israël.

Le ministère de l'éducation israélien a mis en place un programme de prévention de la violence dans les écoles.

Eléments de la politique et de la régulation ministérielle :
- Critères du climat scolaire→ programme de prévention
7 standards posé comme critères :
Sécurité
Communication positive
Apprentissage socio-émotionnel
Climat académique positif
Réponses aux besoins spécifiques des élèves
Relations parents-école-communauté
Environnement physique et esthétique

- Faire face à la violence :
Normes de l'école (tenue correcte, comportement approprié, présence, ponctualité)
Réactions à la violence : violence légère (gérée par l'enseignant ou le personnel de l'établissement, nécessite pas d'informer l'inspecteur) ; comportement violent (signalement, plus le comportement est violent et plus la réponse est rapide et sévère) ; comportement criminel (violence sexuelle, drogue), (signalement à l'inspecteur et à la police)

- 3 systèmes de suivi scolaire :
Suivi national
Le « Meytzav »: obligatoirement mené par l'autorité nationale pour la mise en place de la mesure et l'évaluation.
« Acham » : Sur la base du volontariat. Mené par les services conseils et psychologie. Mesure le climat scolaire, le degré de violence et les comportements à risques. Les informations recueillies sont utilisées pour évaluer les points forts et faibles de l'école.

- Éléments de programme à l'école :
Sélectionner le personnel qui va gérer le processus.
Appliquer la directive
Analyser les données fournies par les enquêtes de Meytzav et Acham
Identifier l'objectif de l'intervention

- Comment fonctionne le programme
Création et application d'un ensemble de directives définies par le ministère de l'éducation nationale pour toutes les écoles
Appliquer le programme dans 1200 établissements partout en Israël
81 écoles ayant suivi le programme ont constaté des améliorations.

✶ 14h-14h30 : Diffusion du film « Kenny », écrit et joué par les élèves du lycée Claude Bernard, réalisé par Gabriel GONNET.

Kenny, jeune homme harcelé au quotidien : insultes, moqueries, poussé dans l'escalier… Il n'en parle ni à la communauté éducative ni à sa famille. Les élèves n'interviennent pas hormis une jeune fille qui le défend et dénonce les faits suite à une tentative de suicide de Kenny.

✶14h30-17h30 : Quatre ateliers thématiques en simultané.

Participation à l'atelier A : comment connaître et reconnaître le harcèlement à l'école

- Intervention de Grégory MICHEL, professeur de psychologie à Bordeaux II

Violence scolaire =
- Harcèlement
- Violence physique
- Racket
-Jeux dangereux
- Vol, vandalisme
- Scarification

Définition du harcèlement :
Micro violences répétées par un ou plusieurs auteurs envers une victime. Intention de nuire.

4 types de bullying :
- Verbal
- Physique
- Emotionnel
- Sexuel

Conséquences graves à court, moyen et long terme :
- Santé mentale (dépression, état de stress post-traumatique, phobie scolaire)
- Problèmes scolaires (problèmes cognitifs, décrochage)
- Problèmes sociaux (isolement, bouc émissaire)
- Violences ultérieures (agresseurs, hétéro-auto-agressivité)

Profils des enfants auteurs et victimes

Victimes :
élèves soumis, handicapés, différents des autres élèves (par exemple excellents à l'école, qualifiés « d'intellos »), provocateurs…

Agresseurs :
- Meneurs : Cooccurrence de conduites à risques, violence non circonscrite au harcèlement, trouble du comportement, faible empathie…
- Suiveurs : Effet du groupe/leader, suggestibilité, crainte des représailles…

Constats :
- Evaluation difficile
- Marqueurs de difficultés psychiques ?
- Facteurs de risques ?

Enjeux, perspectives
- Reconnaissance et informations (qui ? Comment ?)
- Repérage et identification : signaux d'alerte, outils ; trajectoires développementales des conduites agressives
- Aider les victimes et les agresseurs (comment ? personnes relais ?)
- Prévention structurée précoce : institution scolaire, lieu de transmission des savoirs et vecteur d'éducation à la santé ; optimisation

- Intervention de Michel FOUILLET, psychiatre : adolescence et harcèlement, pourquoi cette fragilité ?

A l'adolescence :
- Emergence de nouvelles opportunités inconnues :
Désirs et menaces, nécessité de maitriser l'excitation, mais comment ?

- Transformations corporelles :
En tester les limites.
Passage d'une enveloppe protectrice à un corps objet de désir et séduction. L'adolescent est témoin de la transformation. Vécue comme dangereuse et étrangère.

- Rapport agresseur/agressé :
On s'aime quand même, absence de fixation de la personnalité
Répétition des séquences : voire addiction
Nouvelles technologies : néolangage des adolescents et abrogation des limites dedans/dehors

- Rapports aux autres :
Enfance/adolescence : relations aux autres relèvent du mystère, de l'inconnu
Plusieurs étapes : le groupe, la relation individuelle
Sexualisation des liens affectifs : c'est nouveau, pas d'antériorité, donc pas de référentiel

- Le model parental : on s'en sépare et on le protège à la fois

- Adolescents ont besoin de se confronter : absence de travail psychique sans confrontation (4 fois plus de tentative de suicide)
Les adolescents adaptent leurs comportements au regard de ce qu'ils croient que les adultes attendent d'eux : émission de séduction, jacasseries et pourquoi pas le harcèlement.

Adolescence et école :
- Repérable : efficience scolaire et absentéisme

- D'abord, place de l'école avant la psychiatrie :
Intérêt doit venir des proches. Ne pas hésiter à poser des questions, les adolescents apprécient qu'on s'occupe d'eux.

- Place de la médecine scolaire :
Facteur d'observation, de médiation et de maintien de la scolarité.

- Combattre la solitude, ne pas faire semblant de ne pas voir.

- Intervention de Catherine GIRAUD, psychologue : Réflexions sur le film
- Expression de la dynamique du harcèlement :
3 temps : système enferme le harceleur, le harcelé et les témoins
Marginalisation qui alimente le harcèlement
Sentiment de honte chez la victime. Egalement, sentiment de mériter les brimades→ Haine de soi→ passage à l'acte suicidaire

- Phénomène banal et banalisé :
Adultes sous-évaluent la fréquence du phénomène. Banalisation de tous (communauté éducative, parents). Comme si le harcèlement constituait un « passage obligé dans la socialisation ». C'est l'absence de réaction des adultes qui constitue le support de l'enfermement dans le statut de harcelé.

- Dialogues nécessaires avec les adolescents tant ces faits échappent au regard des adultes.

- Position bienveillante des adultes de l'adulte.

- Reconnaître la position de victimes.

- Intervention de Nicole CATHELINE, pédopsychiatre au Centre hospitalier Henri Laborit, Poitiers
S on veut connaître et reconnaître le harcèlement, il faut d'abord poser la question.

Importance du réseau car quand la question est posée, la réponse de l'adolescent peut être différée dans le temps et à une autre personne que celle à l'origine du questionnement.

Mardi 3 MAI 2011

⋆9h-9h30 : Harcèlement à l'école

- Intervention de Nicole CATHELINE, pédopsychiatre

Pourquoi faut-il s'intéresser à ce phénomène ?
- Ancien
- Autrefois, il s'inscrivait dans un système de relations sociales hiérarchisées.
- Meilleure connaissance psychologique et psycho-sociale.
- Exigences sociales actuelles défavorisent les personnes fragilisées.
- Question du harcèlement ouvre le débat sur la citoyenneté et le « vivre ensemble »
- Les nouvelles technologies favorisent le harcèlement
- L'école est obligatoire

Un phénomène difficile à identifier pour les adultes :
- Il a toujours existé
- Préjugés ont la vie dure
- Changement de forme avec l'âge et le sexe
- Termes pour le définir sont ambigus (souffre douleur/bouc émissaire)
- Situation pas obligatoirement quotidienne ou permanente
- Il est souvent le fait d'anciens camarades
- Motivations des harceleurs sont rarement compréhensibles pour la victime

Facteurs pathogènes
- Durée, répétition,
- Absence de sens
- Conspiration du silence

Pièges de la définition
- « Abus de pouvoir agressif et systématique à long terme » (D. OLWEUS, 1993) → Compréhension binaire harceleur/harcelé. Or, le harcèlement est avant tout une dynamique, mettant en scène la victime, le harceleur et le spectateur, un lieu particulier et un contexte particulier.

Le contexte :
- Tout groupe d'enfants/adolescents s'auto-organise
- Cette organisation se rigidifie aux périodes clés de la construction de la personnalité et dans des conditions particulières (conflits entre adultes, situation stressante)

Dynamique du harcèlement :

Victime :
- Victime présente une différence absolue ou relative
- Victime ne perçoit pas immédiatement le sens de l'agression
- De ce fait, elle ne répond pas par une attitude susceptible de faire cesser l'agression
- L'incompréhension sidère la pensée et renforce le sentiment de vulnérabilité chez la victime et justifie l'attaque du harceleur.

Le harceleur :
- Vulnérabilité psychique et/ou psychosociale
- L'agression restaure son narcissisme
- Attitude sidérée de la victime renforce le pouvoir et légitime son acte
- Il a besoin de spectateurs

Les spectateurs :
- Rôle crucial et légitime les actions de prévention collective
- La violence fascine

Les lieux :
- Tous ceux non surveillés par les adultes
- Ceux réservés à l'intimité ou au monde des enfants : toilettes, réseaux sociaux
- Ceux où les adultes ne pensent pas avoir besoin d'intervenir : bus scolaire, couloirs, recoins des cours de récréation, abords de l'école

Caractéristiques communes :
- Même vulnérabilité
- Education rigide ou laxiste= mêmes effets
- Lutter contre la tentation du psychologue

Différences :

Harceleur :
- Souvent exposé à la violence
- Déprimé et impulsif. Quelques pervers seulement
- Lutte contre le « vide » par l'excitation permanente
- Recherche de la présence des pairs
- Associe l'obéissance à la soumission

Victime :
- Porteuse d'une différence à laquelle les parents ne l'ont pas préparée (différence qui isole l'enfant)
- Souvent élevée dans une famille ne tolérant pas l'agressivité, la violence
- Solitude et manque de réactivité

Comment reconnaître le harcèlement :
Pas de signes spécifiques. Ce sont les signes du mal être : changement d'humeur, comportement, modifications des habitudes, tout changement de comportement brutal doit attirer l'attention des adultes.

Conséquences du harcèlement :

Conséquences communes :
- A court terme : scolarité et phénomènes anxio-dépressifs
- A moyen terme : risque sur l'estime de soi, phénomènes dépressifs
- A long terme : phobie sociale

Conséquences pour la victime :
- A court terme :
Isolement générant un habitus, une incompréhension, un sentiment d'insécurité→troubles anxieux, de la concentration, échec scolaire, refus scolaire, attaque du narcissisme

- A moyen terme
Fragilisation de l'estime de soi, difficultés à aller vers les autres, état dépressif, phobie scolaire, trouble du comportement alimentaire, tentative de suicide

- A long terme :
Peu d'études, les cliniciens identifient de la limitation dans les études, du manque d'ambition…

Conséquences pour le harceleur :
- A court terme :
Si repéré, exclusion de l'établissement→ Rupture amicale
Si non repéré : maintien de toute puissance

- A moyen terme :
Répétitions de conduites avec risque d'escalade, rencontre avec la justice

Pistes de réflexion :
- Poser clairement les bonnes questions
- Enseignants et parents doivent se faire confiance
- Il faut régler les problèmes en privé et faire de la prévention en groupe
- Développer dès l'école maternelle un humanisme de coopération
- La surstimulation actuelle des enfants les fragilise
- C'est pas parce qu'on met des enfants en groupe qu'ils font groupe
- Une dynamique de groupe se travaille, s'installe et s'entretient
- Bienfaits d'une équipe stable
- Parler de citoyenneté et du « vivre ensemble ». Pas faire une leçon de morale
- Reposer régulièrement les bases de la collectivité
- Ambiance dans l'établissement est primordiale
- Lieux de paroles existent, s'en servir
- Privilégier les jeux de rôles

✶10h-10h45 : Utiliser les réseaux sociaux pour prévenir le harcèlement

- Intervention de thomas Jäger, professeur à l'université de Landau, Allemagne et Andy HICKSON, directeur d'Actionwork, Angleterre

Historique :
- Les premières années : 1969 : ARPANET
- Dans les années 70 : messageries
- Dans les années 80 : communautés virtuelles, chat
- Grande mutation : au début des années 90 avec le développement du web : espace d'informations permettant aux personnes de communiquer
- Depuis 2006, dans les pays de l'Union européenne, le nombre de foyers disposant d'un accès à internet, est en constante augmentation

Les réseaux sociaux
- Deux fois plus de jeunes utilisent les blogs et autres réseaux sociaux
- Les adultes et les jeunes semblent vivre dans deux mondes différents (l'écart tend tout de même à se réduire)
- Pour beaucoup de jeunes, la différence est peu faite entre le virtuel et la réalité

Risques et avantages

Risques :
- Savoir juger de la qualité des informations et savoir d'où provient l'information
- L'accès illimité à internet donne un sentiment de confort. Les jeunes n'hésitent pas à mettre en ligne des données privées (photos…). De plus, accès à internet depuis leur téléphone portable.
- Beaucoup de personnes ne se rendent pas compte des répercussions sur l'avenir (professionnelles, personnelles…)
- La plupart des risques peuvent être minimisés par les connaissances

Avantages :
Liberté de choix, ressources illimitées, absence de barrières du langage, interaction, collaboration, éducation, mobilité

Rapport avec le harcèlement à l'école :

Points positifs :
- Nombreux sites sur le harcèlement et la violence à l'école
- Les individus peuvent s'exprimer, s'organiser de manière autonome
- Trouver ensemble des solutions

Points négatifs :
- Experts et chercheurs sont sous-représentés
- Le contrôle de la qualité du contenu est réalisé surtout par des non experts

✶ *11h-11h40 : Compte rendu des ateliers*

- Atelier A : comment connaître et reconnaître le harcèlement à l'école

Problématique posée par les organisateurs des Assises
« Les enquêtes de victimation ainsi que le SIVIS permettent d'évaluer l'aspect le plus visible des phénomènes de violence à l'école. Or, le harcèlement consiste en des agressions mineures dont la répétition a des effets durables sur les élèves victimes. L'élaboration de nouveaux outils est nécessaire car le plus souvent les victimes ne parlent pas. Ainsi, comment les adultes peuvent-ils dépasser ce stade du silence? Comment distinguer des problèmes ordinaires du véritable harcèlement ? Qui est le plus à même de repérer les faits de harcèlement »?

Propositions

- La formation :
- Adultes (enseignants/parents) et mineurs (notamment les délégués de classe)
- Formation initiale= n'existe pas encore
- Formation continue= approfondissement

- Signaux d'alerte :
- Fléchissement des résultats scolaires, absentéisme, changements brusques du comportement (sommeil, irritabilité…)
- Pour les parents, la collectivité éducative et les professionnels de santé
- Signaux à utiliser dans les structures existantes : conseil de classe, de discipline

- Intégrer ces items dans le SIVIS, sans oublier les jeux dangereux

- Renforcement des structures de suivi pluri-disciplinaires :
Pour favoriser la libre circulation de la parole, mieux identifier les cas de harcèlement

- Le traitement des cas de harcèlement :
- La réponse doit concerner à la fois le harceleur et harcelé
- Privilégier les sanctions éducatives
- L'établissement scolaire doit s'approprier l'intervention : rappel des règles, personnes référentes

- La prévention :
- Rappel du « vivre ensemble », de la citoyenneté, en utilisant les structures existantes
- Au primaire, l'innovation est nécessaire
- Lieux permettant de donner les moyens aux enfants de réguler l'agressivité, de développer l'empathie
- Sensibilisation et accompagnement des plus jeunes : parrainage

- Atelier B Comment mobiliser la communauté éducative contre le harcèlement à l'école

Problématique posée par les organisateurs des Assises
« Le harcèlement à l'école est un enjeu de sécurité, de climat scolaire, de réussite scolaire et un enjeu sociétaire auquel tous les membres de la communauté éducative adultes doivent être sensibilisés. Ils doivent être mobilisés dans la transmission de valeurs humanistes. Des interrogations se posent : collaboration entre les adultes, qualité des relations entre enseignants et élèves, système disciplinaire clair et cohérent, implication et collaboration des parents ».

8 Propositions :
- Mise en place d'un bon climat scolaire
- Création d'un espace dédié à la parole
- Prise en compte du harcèlement dès le primaire
- Partenariat (le harcèlement dépasse largement le cadre scolaire)
- Déclaration des droits de l'enfant est un texte d'autorité qui doit servir de cadre de référence
- Accompagnement des établissements en proposant des outils
- Détecter au plus tôt le harcèlement avant qu'il ne s'installe
- Intégration de la problématique dans les institutions déjà existantes

- Atelier C : Qui former et quelle formation pour prévenir le harcèlement à l'école ?

Problématique posée par les organisateurs des Assises
« Prévenir les phénomènes de harcèlement à l'école requiert de faire évoluer la formation des personnels de l'éducation nationale et d'autres professionnels. Quelle formation ? Comment la mettre en place ? Qui former en priorité ? Formation également pour les élèves » ?

Propositions

4 grandes entrées :
« Pratiques collaboratives au sein de l'établissement en direction de la collectivité éducative » :
- Formation des enseignants dès l'école maternelle
- Formation initiale et continue : quoi ? Quand ? Comment ? De la licence 1 à la licence 3 mise en place de modules de découverte de métiers. En master 1 et 2, modules sur comment agir en fonctionnaire de l'Etat.
- Sachant qu'il faut prendre en compte que la formation des enseignants varie suivant les universités (manque d'uniformisation), que les enseignants d'aujourd'hui, ne sont pas ceux d'hier…

- Il faut aider l'établissement à mettre en place une véritable politique de prévention.

« Pratiques collaboratives au sein de l'établissement en direction des élèves »
- Formation auprès des jeunes
- Rôle important des témoins

« Politiques collaboratives inter-institutionnelles »
- Place et actions menées par les associations
- Travailler également en direction des familles

« Pratiques collaboratives en direction des familles »
Mise en place de partenariats entre l'école et la famille

- Atelier D : Comment lutter contre les nouvelles formes de harcèlement liées au développement des NTIC ?

Problématique posée par les organisateurs des Assises
« Nouveau mode d'agression avec le téléphone portable et internet. L'éducation à un usage responsable des nouvelles technologies est nécessaire. La prévention et la lutte contre le cyber harcèlement ont leur place dans l'apprentissage de l'usage responsable de l'internet autours de trois axes thématiques : l'usage de l'internet dans le cadre de la pédagogie et de la protection des mineurs, l'éducation à la protection des données personnelles et intimes, l'éducation aux droits et devoirs liés aux usages des TIC ».

Propositions :
- Les travaux de recherche doivent se poursuivre. Réel besoin de chercheurs pour évaluer les programmes mis en œuvre. Avec des élèves acteurs.
- Bien nommer le cyber bullying
- Outils adaptés. Disposer d'un programme de réponse incluant l'établissement dans son ensemble.
- Apprendre pour tous→ Plan de formation pour tous
- Actions : Cnil s'est engagée dans la production de supports de communication
  e-enfance : ligne gratuite→ 9% des appels concernent le cyber bullying
- Sur facebook : enfants de moins de 13 ans : signalement
- Volonté de l'opérateur facebook de travailler avec l'éducation nationale
- Education aux médias (B2I doit s'élargir)

✶ 11h40-11h50 : Intervention d'Eric DEBARBIEUX, président de l'Observatoire international de la violence à l'école

A retenir :
- Non stigmatisation des agresseurs
- Pas déçu par rapport au discours de Luc Chatel. En effet, que toutes ses propositions ne soient pas entendues, ce n'est pas cela l'important. Ce qui compte, c'est que l'on brise le silence par rapport au harcèlement.
- Responsabilité de l'Education Nationale
- Formation
- Rôle du climat scolaire, la cohésion des équipes
- Accepter le combat contre toutes les formes de discriminations
- Intégrer les parents sans les culpabiliser
- Se souvenir des instants de fraternité de ces Assises

✶ 11h50-12h : Intervention de clôture par Luc CHATEL, ministre de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative

- Les Assises :
« Le combat commence »,
« Temps de partage, expertise scientifique, remontées de terrain, expérience internationale »,
« Rôle révélateur des Assises »
« Parler du sujet, c'est déjà un pas considérable, c'est déjà soutenir les victimes »
« Total engagement »

- Plan d'action sur 4 axes envisage l'ensemble du problème

1- Connaître et reconnaitre le harcèlement
Guide diffusé par voie électronique dans les établissements scolaires. Les signaux identifiés par l'atelier A devront y apparaître.

2- Prévention
Faire du harcèlement l'affaire de tous

3- Formation
Les équipes éducatives vont bénéficier d'un réseau de formateurs (réseau représentant la diversité des métiers). Les associations de parents d'élèves désigneront un représentant pour en faire partie.

4- Nouvelles technologies
- Site internet : e-enfance et la CNIL travailleront ensemble sur les ressources pédagogiques utiles.
Traitement des cas avérés de harcèlement : question du harcèlement sur internet→ Fournir des outils au chef d'établissement
- Construction d'un partenariat avec facebook. Signalement systématique à facebook des élèves convaincus de harcèlement. Ces derniers verront leur compte fermé.

Conclusion
Années 2011-2012 d'expérimentation dans tous les établissements qui souhaitent lutter contre le harcèlement.